

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

CONCERTION HORIZON



TABLE DES MATIÈRES

1

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR
GÉNÉRAL

2
6

GOUVERNANCE

7
9

VIE ASSOCIATIVE ET CONCERTATION

10
13

OUTILLER LES ACTEURS POUR
MIEUX AGIR

14
18

RENFORCER LA CAPACITÉ D'ACTION
DES TERRITOIRES

19
21

COMMUNICATION ET CIRCULATION DE
L'INFORMATION

22
29

ANNEXE 1:
MEMBRES DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

ANNEXE 2:
COMPOSITION DE LA TABLE
DES PARTENAIRES DE
CONCERTATION HORIZON

ANNEXE 3:
PRIORITÉS STRATÉGIQUES 2021-2026

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

1

L'année 2020 nous a apporté son lot de surprises. À l'instar de tous nos partenaires, l'ensemble des bilans d'activités retiendra cette année comme une année exceptionnelle. Nous avons été témoins d'un épisode marquant de notre histoire et Concertation Horizon ressort grandie de cette année.

Cette épreuve nous fait réaliser que devant les difficultés qui se dressent devant nous, appartenir à une équipe rend plus fort. L'équipe de Concertation Horizon a maintenu le cap et a respecté le plan de travail fixé en début d'année. Ainsi, 2020 se termine avec deux réalisations majeures: la mise en place d'une structure de gouvernance capable de soutenir l'effort collectif et l'analyse stratégique des enjeux sur le territoire devant servir à mobiliser les acteurs clés des cinq municipalités régionales de comté (MRC). Grâce au soutien de ses partenaires techniques et financiers, Concertation Horizon a renforcé sa structure et cela s'est confirmée avec l'incorporation de l'organisme en OBNL le 9 septembre 2020, l'élection d'un conseil d'administration et le recrutement d'une direction générale chargée des opérations et de la mobilisation continue des acteurs sur le terrain.

Nous sommes heureux d'avoir complété le processus permettant d'affirmer aujourd'hui que Concertation Horizon est une organisation nouvelle et fière de répondre collectivement aux enjeux de développement social et de réussite éducative et sociale pour l'ensemble du territoire de l'ouest de la Montérégie. L'engagement des élus et de nos partenaires a permis d'engendrer actions ayant des impacts positifs sur l'amélioration des conditions de vie des populations sur notre territoire.

Merci à tous les collaborateurs, aux partenaires et à l'équipe de la permanence pour leur implication et leur engagement malgré le contexte de pandémie qui a mis à rude épreuve l'ensemble des services collectifs sur le territoire.



CHRISTIAN OUELLETTE
PRÉSIDENT DU CA
PRÉFET DE LA MRC ROUSSILLON
MAIRE DE DELSON



FIMBA TANKOANO
DIRECTEUR GÉNÉRAL

ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

- **FIMBA TANKOANO, DIRECTEUR GÉNÉRAL**
- **JACYNTHÉ DUBIEN, COORDONNATRICE PAR INTÉRIM (JANVIER À SEPTEMBRE 2020)**
- **VALÉRIE VIVIER, CHARGÉE DE PROJETS ALLIANCE POUR LA SOLIDARITÉ DE LA MONTÉRÉGIE- TERRITOIRE DE L'OUEST**



GOUVERNANCE

MISSION

La mission de Concertation Horizon est d'accroître la capacité d'action collective des acteurs qui favorise l'amélioration des conditions de vie dans les territoires couverts par les 5 MRC participantes (Beauharnois-Salaberry, Haut-Saint-Laurent, Jardins-de-Napierville, Roussillon et Vaudreuil-Soulanges) et à positionner le développement social et la réussite éducative comme vecteurs de développement des communautés. L'impact souhaité à long terme de nos actions concertées sur la réduction durable des inégalités sociales est donc au cœur de notre mission.

Assurer la mobilisation et la concertation des acteurs clés régionaux et territoriaux en soutien au développement social et à la réussite éducative afin de développer une vision commune et partagée des défis et des enjeux dans le but de répondre aux besoins des communautés.

OBJECTIF GÉNÉRAL

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Favoriser l'échange d'expertises et outiller les acteurs impliqués pour rendre encore plus efficaces les actions en développement social et réussite éducative;
- Bonifier et soutenir les démarches en soutien au développement social et à la réussite éducative des territoires de MRC de manière à faire progresser les interventions en réponse aux besoins formulés, et ce, dans le respect de leurs particularités et dynamiques respectives;
- Favoriser la cohérence régionale des travaux réalisés par les territoires de MRC et les acteurs sectoriels en vue de susciter leur transversalité et leur intégration;
- Maintenir une veille stratégique concernant l'évolution du développement social et de la réussite éducative aux niveaux local, territorial, régional et national.

AXE 1

Vie associative et concertation

AXE 2

Outiller les acteurs pour mieux agir (accroissement des savoirs sur le développement social et la réussite éducative)

AXE 3

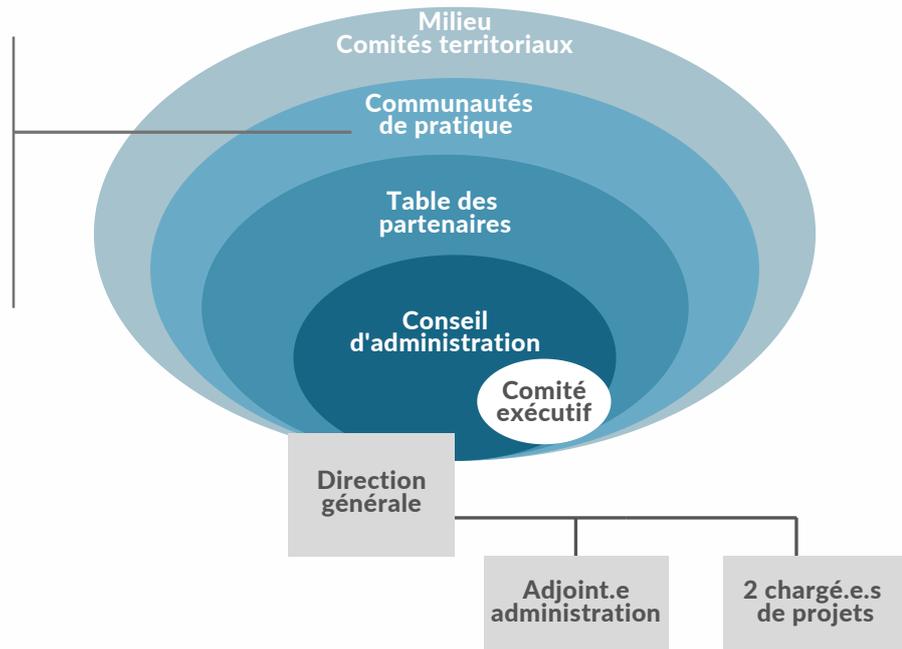
Renforcer la capacité d'action des territoires (l'autonomisation)

AXE 4

Communications et circulation de l'information

AXES RASSEMBLEURS

- Réussite éducative et sociale
- Transport collectif
- Sécurité alimentaire
- Logement social
- Réductions des inégalités sociales
- Renforcement de l'action collective et soutien aux acteurs communautaires



La structure de gouvernance reflète la volonté d'une prise de décisions basée sur les réalités terrain et les actions qui ont un impact sur le développement social de nos communautés. La gouvernance adoptée en 2019 prévoyait les instances ci-dessous. En 2020, chacune de ces instances s'est précisée. Nous vous présentons ici la composition et les objectifs de chacune de ces instances.

MILIEUX COMITÉ RÉGIONAUX

Les comités territoriaux relèvent de chacune des 5 MRC qui se sont également dotées d'agents de développement social. On retrouve de nombreuses autres concertations locales par MRC auxquelles participent ces agents. Les agents détiennent la connaissance de leur territoire et représentent donc le lien direct pour les démarches effectuées dans leurs milieux respectifs.

C'est le quatrième niveau de mobilisation des acteurs du milieu. Un arrimage est fait entre ces comités et les communautés de pratiques. Les comités territoriaux sont également mis à contribution dans la mise en œuvre des projets sur leur territoire à travers l'identification des porteurs des projets et dans la mobilisation des acteurs de la MRC pour soutenir la réalisation des activités sur le terrain. La composition et la dynamique de gouvernance sont indépendantes à chacune des MRC.

Le travail entourant le plan d'action et la volonté répétée de soutenir et contribuer concrètement aux besoins des milieux, ont mené à la mise en place des communautés de pratique. C'est le troisième niveau de mobilisation des acteurs du milieu.

C'est l'espace privilégié pour la mise en action des acteurs selon les sept enjeux fédérateurs pour les 5 MRC. Les communautés de pratiques sont pour ce faire des lieux de création, d'innovation et de mise en place de réponses adéquates aux enjeux identifiés par les partenaires sur le terrain.

COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE

Bientôt actives !

TABLE DES PARTENAIRES

C'est l'espace régional de mobilisation qui vise à renforcer la circulation d'information et l'agir ensemble sur les enjeux transversaux aux 5 territoires de MRC.

Elle rassemble plus d'une vingtaine d'acteurs régionaux dépositaires des connaissances et de l'expertise relatives à toutes les réalités locales et sous-territoriales. La table des partenaires assure un rôle-conseil auprès du conseil d'administration (C.A). Elle émet des avis sur des sujets en développement social et elle fait des recommandations selon les enjeux traités. Enfin, elle est responsable d'informer le C.A. de la réalité du terrain.

Composition

Secteur municipal

Les agents de soutien au développement social des 5 MRC

Secteur de la santé et des services sociaux

- 1 représentant du Centre intégré de santé et services sociaux de la Montérégie-Ouest
- 1 représentant de la Direction de santé publique

Secteur de l'emploi

- 1 représentant des Bureaux de Services Québec (CLÉ ou BSQ)

Secteur de l'éducation

- 1 représentant du Centre des services scolaire des Grandes-Seigneuries
- 1 représentant du Centre des services scolaire de la Vallée-des-Tisserands
- 1 représentant de la Commission scolaire New Frontiers
- 1 représentant du Collège de Valleyfield

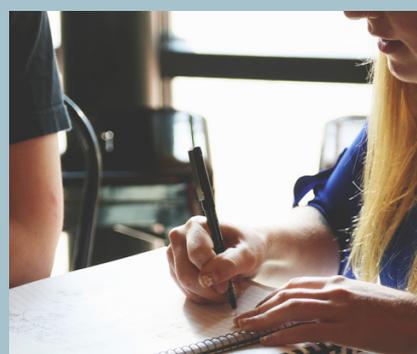
Secteur communautaire

- 1 représentant des Corporations de développement communautaire

Autres expertises

- 1 représentant de l'Alliance pour la solidarité
- 1 représentant de la Petite enfance-jeunesse
- 1 représentant de Loisir Sport Montérégie
- 1 représentant des Carrefours jeunesse-emploi
- 1 représentant de Centraide Sud-Ouest
- 1 représentant de Centraide Grand-Montréal
- 1 représentant du dossier Aînés
- 1 représentant du dossier des personnes handicapées
- 1 représentant du dossier Égalité
- 1 représentant du dossier Immigration
- 1 représentant du Pôle d'économie sociale Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- 1 représentant de communauté anglophone (Montérégie West community network)
- 1 représentant de communauté autochtone
- 1 représentant du Comité logement

Ouverture pour personnes intéressées à assister à la TP (à titre d'observateurs ou d'invités spéciaux en fonction des intérêts).



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Avec l'assemblée de fondation tenue le 9 septembre 2020, cette instance est officiellement constituée. Elle est responsable des grandes orientations et joue un rôle stratégique et politique en faveur du développement social et de la réussite éducative.

Les règlements généraux adoptés en assemblée de fondation (article 20) précisent la composition du conseil d'administration. Il est composé de 16 sièges, ce qui favorise une représentativité des différents partenaires de la sous-région. Il y a 11 sièges avec droit de vote et 5 sièges sans droit de vote.

Avec droit de vote

- 5 préfets ou élus (un par MRC)
- 1 représentant du secteur de la santé et des services sociaux
- 1 représentant du secteur de l'employabilité
- 1 représentant du secteur communautaire
- 1 représentant du secteur de l'éducation - volet scolaire
- 1 représentant du secteur de l'éducation - volet enseignement supérieur
- 1 représentant du secteur de la santé publique

Sans droit de vote

- 5 directeurs généraux des MRC





**VIE ASSOCIATIVE
ET CONCERTATION**

Malgré le contexte de la pandémie, toutes les rencontres prévues au calendrier ont été maintenues. Les partenaires sont restés engagés et dynamiques. Selon les objectifs prévus par le conseil d'administration, les partenaires ont été interpellés pour produire un plan d'action qui reflète leurs enjeux respectifs et pour proposer une approche adaptée à leurs besoins.

Le 9 septembre 2020 s'est tenue virtuellement l'assemblée de fondation de Concertation Horizon. Après cinq ans d'existence, les membres ont convenu qu'il était temps qu'elle officialise son statut et s'incorpore à titre d'OBNL.

L'assemblée de fondation a réuni 26 représentants d'organismes et institutions partenaires. Les personnes participantes ont procédé à l'élection du premier conseil d'administration de Concertation Horizon.

Félicitations à nos personnes élues en assemblée:

- Madame Magali Demay, directrice, Centre territorial de l'Ouest de la Montérégie, Services Québec Montérégie, représentante en l'employabilité
- Monsieur Rémi Pelletier, coordonnateur, Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-Laurent, représentant des organismes communautaires
- Monsieur Dominique Pilon, directeur, Direction des programmes Jeunesse et des Activités de santé publique, CISSS de la Montérégie-Ouest, représentant de la santé et des services sociaux
- Monsieur Marc Girard, directeur général, Centre de services scolaire Vallée-des-Tisserand, représentant du secteur de l'éducation (scolaire)
- Monsieur Marc Rémillard, directeur général, Collège de Valleyfield, représentant de l'éducation (études supérieures)
- Monsieur David-Martin Millot, Médecin spécialiste en santé publique et médecine préventive, Direction de santé publique du CISSS de la Montérégie-Centre (représentant de la Santé publique) – Copté suite à l'AGA de fondation.

AGA DE
FONDATION

Sont également présents au conseil d'administration 5 représentants pour les postes de préfets et préfètes de MRC, accompagnés de leur direction générale :

- Madame Maude Laberge, préfète de la MRC Beauharnois-Salaberry et Linda Phaneuf, directrice générale et secrétaire-trésorière;
- Madame Louise Lebrun, préfète de la MRC du Haut-Saint-Laurent et Laurent Lampron, directeur général;
- Madame Sylvie Gagnon-Breton, Préfète suppléante de la MRC Jardins-de-Napierville, et Rémi Raymond, directeur général;
- Monsieur Christian Ouellette, préfet de la MRC de Roussillon et Gilles Marcoux, directeur général et secrétaire-trésorier;
- Monsieur Yvan Cardinal, préfet de la MRC Vaudreuil-Soulanges et Simon Bellemare, directeur adjoint.

L'assemblée a également permis de présenter et d'adopter : les règlements généraux, le bilan des réalisations et les résultats financiers de l'année 2019 ainsi qu'une mise à jour des actions en cours et les prévisions budgétaires 2020.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration (anciennement comité directeur) ont tenu 4 rencontres régulières au cours de la dernière année. De plus, le comité exécutif transitoire a tenu 7 rencontres préparatoires et de suivis en 2020.

Par ailleurs, mentionnons la tenue de 8 rencontres par les membres de comités de travail issus du conseil d'administration:

- 2 rencontres de comité de sélection de la direction générale;
- 1 rencontre de planification de la tournée des MRC;
- 5 rencontres de soutien administratif assuré par la MRC Roussillon et l'accueil du nouveau directeur général de Concertation Horizon.

PRINCIPALES RÉALISATIONS

Dès le début de l'année, le conseil d'administration s'est doté d'un plan de travail pour l'année 2020 dont les principales réalisations sont les suivantes:

- 
- Production d'un plan d'action rassembleur;
 - Planification et tenue de l'assemblée de fondation;
 - Embauche d'une direction générale;
 - Rédaction du bilan d'activités 2019;
 - Renforcement des liens avec la Fondation Lucie et André Chagnon;
 - Rédaction et adoption des règlements généraux;
 - Nomination de Monsieur Paul Viau, Maire du Canton de Hemmingford/MRC Jardins-de-Napierville à titre de 1er membre honoraire de Concertation Horizon.

Au cours de la dernière année, les membres de la table des partenaires ont pris part à 33 rencontres.

TABLE DES PARTENAIRES

- 
- 4 rencontres régulières de la Table des partenaires;
 - 10 rencontres de travail sur le plan d'action avec les agents territoriaux et des partenaires de la table pour préciser chacun des enjeux identifiés au plan d'action;
 - 8 rencontres individuelles pour circonscrire les enjeux au plan d'action en fonction des territoires respectifs;
 - 11 rencontres individuelles avec les partenaires afin de préciser les priorités stratégiques 2021-2026 en fonction de leur mission respective (MRC Vaudreuil-Soulanges, Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie, MRC Haut-Saint-Laurent, Commission scolaire New Frontiers, Centre de services scolaire de la Vallée-des-Tisserands, MRC de Roussillon, Monsieur Paul Viau (membre fondateur de Concertation Horizon), CDC de la MRC Beauharnois-Salaberry, Le Pôle d'économie sociale Vallée-du-Haut-Saint-Laurent, MRC Beauharnois-Salaberry et MRC Jardins-de-Napierville);
 - Plan d'action menant aux priorités stratégiques 2021-2026;
 - Mise en place de communautés de pratique visant le partage de vision entre les instances partenaires, d'expériences et d'expertises régionales et le resserrement des collaborations entre les partenaires du territoire.



OUTILLER LES ACTEURS POUR MIEUX AGIR

Développer des savoirs sur le développement
social et la réussite éducative



Activités touchant les 7 enjeux fédérateurs

En raison de l'avènement de la COVID-19, plusieurs actions n'ont pu être réalisées en 2020. Les lignes ci-dessous présentent donc uniquement les actions réalisées pour chaque enjeu fédérateur.

RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET SOCIALE



Le 30 octobre 2020

Premier Rendez-vous de la Réussite éducative et sociale de Concertation Horizon.

Ce sont 59 personnes issues de diverses organisations contribuant à la réussite des jeunes sur le territoire qui ont participé à ce webinaire. Cet événement a été rendu possible grâce au financement obtenu du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dans le cadre des Alliances pour la solidarité, en collaboration avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Pour l'occasion, M. Égide Royer, psychologue et professeur associé à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Laval a expliqué comment, en contexte de pandémie, toutes les organisations peuvent contribuer à l'engagement scolaire des adolescents. Un défi quotidien dans un contexte où le risque de décrochage s'est accru considérablement.

Le 4 décembre 2020

Deuxième Rendez-vous de la réussite éducative et sociale de Concertation Horizon.

Ce sont près de cinquante personnes qui ont participé à cette rencontre, toutes provenaient de diverses organisations contribuant à la réussite des jeunes sur le territoire. Toujours dans le cadre des travaux de l'Alliance pour la solidarité de la Montérégie-Territoire de l'Ouest, l'événement a été réalisé en collaboration avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Madame Diane Dubeau, professeure-chercheure au Département de psychoéducation et de psychologie de l'Université du Québec en Outaouais - Campus St-Jérôme était la conférencière. Ses travaux ont abordé différents aspects du travail de proximité dans un contexte de collaboration.

Dans une perspective de complémentarité, Madame Annick Sauvé, de l'équipe de Justice Alternative et coordonnatrice du projet de l'Atelier Boutique Cré-Actions, a présenté le projet. À l'aide d'exemples concrets, elle a illustré les impacts directs de l'approche de proximité auprès de jeunes vivant des difficultés diverses qui fréquentent l'Atelier boutique Cré-Actions.

Les participants ont eu la possibilité d'échanger en ateliers suivant ce duo de présentations, permettant d'approfondir différents aspects de cette approche et de son impact sur la réussite éducative et sociale des jeunes du territoire de l'ouest de la Montérégie.



Mise en œuvre du projet « **Prendre soin des parents** ». Porté par le Centre local de développement des Jardins-de-Napierville, ce projet vise à mettre en place l'approche personnalisée pour reconnaître l'expertise des parents, favoriser leur autonomisation et leur permettre d'avoir confiance en leur capacité et prendre des initiatives plutôt que d'intervenir auprès d'eux.

Grâce à la création de groupes d'entraide de parents engagés, le projet vient créer un lien significatif avec les familles en détresse (dont les enfants sont âgés de 3 à 13 ans) afin de les accompagner dans le développement de compétences, améliorer leur estime de soi et les référer vers les bonnes ressources.

SANTÉ ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE



Mise en œuvre du « **Projet collectif de conditionnement des surplus alimentaires** ». Porté par le Centre d'action bénévole Soulange, ce projet permet la récupération et le conditionnement des surplus de fruits et de légumes destinés aux sites d'enfouissement, en partenariat avec les producteurs et les détaillants des territoires des MRC de l'ouest de la Montérégie.

Grâce à la création d'un modèle d'entreprise collective avec des antennes locales, le projet vise à rendre accessible des aliments à coût abordable ou nul. L'idée est de contribuer à l'approvisionnement des organismes en sécurité alimentaire, en rehaussant la qualité nutritionnelle des aliments disponibles pour l'aide alimentaire et en développant un réseau de points de vente dans des déserts alimentaires.

- Soutien à la mobilisation des partenaires qui avaient besoin d'une réponse adaptée notamment liée à l'achat de camions réfrigérés pour répondre aux besoins des organismes d'aide alimentaire.
- Soutien à la mobilisation des partenaires qui avaient besoin d'une réponse adaptée notamment liée à l'achat de camions réfrigérés pour répondre aux besoins des organismes d'aide alimentaire.

Mise en œuvre du projet « **Escouade-relance alimentaire du Sud-Ouest** ».

Porté par Moisson Sud-Ouest, ce projet propose une réponse à la hausse à moyen et à long terme des demandes d'aide alimentaire pour les organismes desservis par Moisson Sud-Ouest à cause de la crise économique engendrée par la pandémie. Le projet permet de concert avec les organismes de renforcer le service de distribution, d'instaurer un système de livraison de denrées saines afin de soutenir les organismes et de rendre les aliments plus accessibles.



Mise en œuvre du projet « **Cultivons Châteauguay** »

Porté par le Quartier des femmes, Cultivons Châteauguay est un regroupement d'organismes et de citoyens qui se concertent pour contribuer à créer un système alimentaire plus sain, local et écoresponsable. Cultivons Châteauguay entretient ses propres jardins de productions distincts qui permettent d'approvisionner un kiosque ambulant qui offre ses fruits et légumes à une tarification équitable en se déplaçant notamment dans les quartiers où l'insécurité alimentaire se fait le plus sentir.

Le projet permet d'augmenter la production des aliments produits durant la saison estivale dans plus de points névralgiques sur le territoire. Il conduit aussi à améliorer l'accessibilité à des réfrigérateurs communautaires en partenariats avec les organismes du milieu et les banques alimentaires.



LOGEMENT SOCIAL ET ABORDABLE



L'équipe de Concertation Horizon a pris part à la tournée virtuelle du logement social pour le territoire de l'ouest de la Montérégie organisé par le bureau de la députée Claude DeBellefeuille. Le but de cette démarche est de comprendre les enjeux liés cette thématique afin mieux en tenir compte dans le plan d'action.

Tour d'horizon, rencontre de partage avec les représentants des MRC sur les enjeux respectifs et les besoins énoncés dans les milieux. Partage sur les initiatives réalisées en temps de COVID. Cette activité avait pour but de soutenir les milieux dans les démarches de partage des enjeux en logement social et abordable avec des décideurs sur les territoires de MRC.

Un premier tour d'horizon a été fait lors d'une rencontre tenue le 26 mai 2020 avec les représentants des MRC et partenaires intéressés. Cette rencontre a permis une amorce de partage des enjeux, l'identification des priorités respectives et le renforcement des collaborations établies entre les MRC.

Diffusion d'opportunités de financement en matière de transport collectif.

TRANSPORT COLLECTIF ET ABORDABLE



RÉDUCTIONS DES INÉGALITÉS SOCIALES ET ÉCONOMIQUES



Identification de partenaires ayant des liens avec des communautés autochtones. Cette action a permis d'amorcer le développement des liens avec les communautés autochtones du territoire.

Identification de partenaires prêts à partager de l'expertise ou des expériences (ex. en immigration...). L'intention étant d'offrir des moments d'échanges et de partages pour les organisations qui planifient et soutiennent l'intégration de nouveaux arrivants, des personnes issues de l'immigration, des personnes isolées ou exclues, de parents éloignés des structures sociales, etc.

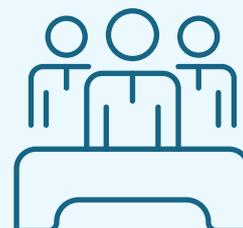
Intégration dans les webinaires de présentations d'organismes du territoire en lien avec les sujets traités.

Participation à un atelier de formation en ligne sur l'analyse différenciée selon les sexes (ADS+). Cette démarche a permis l'identification de personnes pouvant offrir des ateliers de sensibilisation sur des approches énoncées.

Exploration de différentes approches à travers la participation à un webinaire du Réseau québécois d'innovation sociale (RQIS) sur la mobilisation des connaissances.

Élaboration d'une stratégie visant la mise en place des communautés de pratique selon les sept enjeux fédérateurs.

RENFORCEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE





**RENFORCER LA CAPACITÉ DES TERRITOIRES
(AUTOMATISATION)**

DÉPLOIEMENT DES PROJETS COLLECTIFS DANS LE CADRE DE L'ALLIANCE POUR LA SOLIDARITÉ



L'Alliance pour la solidarité de la Montérégie-Territoire de l'Ouest s'est structurée en 2019 et l'année 2020 a servi de tremplin pour amorcer les chantiers visant à préciser les projets collectifs à soutenir pour les quatre priorités d'action suivantes:

- Sécurité alimentaire;
- Réussite éducative et sociale;
- Logement social;
- Transport collectif et abordable.

Toutefois, les différentes rencontres et événements qui étaient prévus pour ce faire ont été annulés avec l'arrivée de la COVID-19 en mars. Les membres du comité de travail de l'Alliance ont toutefois poursuivi les rencontres afin d'adapter la démarche à la crise sanitaire et à l'exacerbation des besoins de la population en lien avec cette situation.

- Jacynthe Dubien, coordonnatrice par intérim de Concertation Horizon de janvier à septembre 2020;
- Fimba Tankoano, directeur général Concertation Horizon (à partir d'octobre 2020);
- Valérie Vivier, Concertation Horizon, Alliance pour la solidarité de la Montérégie-Territoire de l'Ouest;
- Guy Francoeur, CISSS-MO;
- Diane Martel, DSP Montérégie;
- Sonia Dumais, CLD Jardins-de-Napierville;
- Sébastien Legros, MRC Vaudreuil-Soulanges;
- Lyne Charlebois MRC Beauharnois-Salaberry;
- Yves Meunier, MRC Roussillon;
- Anick Lacroix et Julie Charbonneau, MRC Haut-Saint-Laurent;
- Olivier Doyle, Pôle d'économie Sociale Vallée-du-Haut-Saint-Laurent;
- Wendy Rivard, Table de concertation des groupes femmes de la Montérégie

Composition du Comité sous-régional Alliance pour la Solidarité (CSRAS) de la Montérégie-Territoire de l'Ouest

Selon le processus dont s'est doté Concertation Horizon pour le soutien de projets dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité de la Montérégie-Territoire de l'Ouest, les porteurs de projets sont invités à soumettre leurs intentions de projets à un comité d'analyse qui vérifie si les principes directeurs sont bien présents :

- Répondre à un besoin identifié par les acteurs du milieu (ancrage territorial);
- Démontrer la co-construction du projet et la responsabilité partagée des différents partenaires impliqués;
- Avoir une action qui vise principalement les déterminants collectifs de la santé;
- Impliquer dans l'une des étapes du projet les personnes vulnérables ciblées par le projet.

Dépôts de projets

Au total, 7 projets ont été déposés et 4 projets ont été recommandés par le comité d'analyse à la TCRM, qui a approuvé leur soutien financier, totalisant 541 279 \$. Les projets ont été déposés aux dates suivantes :

- 15 février 2020;
- 5 juin 2020;
- 18 septembre 2020;
- 27 novembre 2020.

- Diane Martel, Direction de la santé publique de la Montérégie;
- Philippe Toupin, Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges;
- Olivier Doyle, Pôle de l'économie sociale Vallée-du-Haut-Saint-Laurent;
- Maxime Brault, Alliance pour la solidarité de la Montérégie;
- Valérie Vivier, Concertation Horizon, Alliance pour la solidarité de la Montérégie-Territoire de l'Ouest

Composition du Comité d'analyse



L'objectif de Concertation Horizon est de favoriser une concertation régionale intégrée qui assure la mobilisation et la concertation des acteurs clés régionaux et territoriaux en soutien au développement social et à la réussite éducative dans les cinq MRC de la Montérégie Ouest.

Sa force réside dans sa capacité à créer et animer des espaces de concertation, de réflexion stratégique et de participation pour ses membres et partenaires. Pour se faire, les communautés de pratique sont pour ce faire des lieux de création, d'innovation et de mise en place de réponses adéquates aux enjeux identifiés par les partenaires sur le terrain.

Au nombre de cinq, elles permettront de couvrir les sept enjeux fédérateurs comme il suit:

Les communautés de pratique



1. Communauté de pratique en sécurité alimentaire;
2. Communauté de pratique en réussite éducative et sociale;
3. Communauté de pratique en transport collectif;
4. Communauté de pratique en logement social;
5. Communauté de pratique sur l'accessibilité des services, la réduction des inégalités sociales et économiques ainsi que le renforcement de l'action collective et le soutien aux acteurs communautaires.

- Soutenir la mise en œuvre des priorités stratégiques 2021-2026;
- Identifier et soutenir la mise en œuvre d'actions communes visant à soutenir les acteurs du terrain en sécurité alimentaire, en réussite éducative et sociale, en transport collectif, en logement social, sur l'accessibilité des services, la réduction des inégalités sociales et économiques ainsi que sur le renforcement de l'action collective et sur le soutien aux acteurs communautaires;
- Être un laboratoire d'idées et un incubateur de projets en lien avec ces enjeux;
- Effectuer des analyses sociopolitiques et proposer des recommandations au conseil d'administration et à la direction générale de CH sur les enjeux à positionner dans le débat public et auprès de différentes parties prenantes (gouvernements, bailleurs de fonds, autres acteurs du milieu, etc.).

Mandats



Composition



- Les membres de la Table des partenaires de Concertation Horizon;
- Des représentants par MRC provenant d'organismes disposant d'une expertise en lien avec les enjeux fédérateurs en sécurité alimentaire, en réussite éducative et sociale, en transport collectif et en logement social;
- Les 5 agents territoriaux en développement social des MRC, un représentant du Pôle de l'économie sociale et un représentant des CDC pour les enjeux fédérateurs sur l'accessibilité des services, la réduction des inégalités sociales et économiques ainsi que le renforcement de l'action collective et le soutien aux acteurs communautaires;
- L'équipe de la permanence de Concertation Horizon (coordination et animation de la démarche).

Concertation Horizon peut compter sur plusieurs partenaires techniques et financiers pour réaliser sa mission. L'année 2020 a permis de renforcer les liens avec les partenaires et d'amorcer des échanges devant assurer le maintien des partenariats existants et l'établissement de nouveaux partenariats.



L'entente de financement prenant fin initialement au 31 mai 2019 a été prolongée au 31 décembre 2020 avec l'accord de la Fondation. Ce qui a permis à Concertation Horizon de poursuivre la réalisation des activités de concertation et la consolidation de la structure organisationnelle. Cela s'est traduit concrètement par l'incorporation de l'organisme en OBNL le 9 septembre 2020, l'élection d'un conseil d'administration et le recrutement d'une direction générale chargée des opérations et de la mobilisation continue des acteurs sur le terrain.

Par ailleurs, huit rencontres ont eu lieu avec les représentants de la Fondation Lucie et André Chagnon au cours de la dernière année. L'objectif était de renforcer les liens de partenariat, d'explorer et de préparer le nouveau projet de collaboration pour les années 2021-2023.



Présent aux côtés de Concertation Horizon depuis sa mise en place, le CISSS-MO a réitéré son engagement à soutenir l'organisation dans la réalisation de sa mission. Ainsi, une entente de financement a été signée entre les deux parties pour les années 2020 et 2021. Cet apport financier permettra de soutenir le maintien d'une direction générale, de réaliser le plan d'action et d'assurer le fonctionnement global de Concertation Horizon.

Membres fondateurs de Concertation Horizon, les MRC de Beauharnois-Salaberry, du Haut-Saint-Laurent, des Jardins-de-Napierville, de Roussillon et de Vaudreuil-Soulanges ont augmenté leur contribution financière au fonctionnement global de la corporation.



Concertation Horizon peut compter sur ses partenaires du secteur de l'éducation qui ont également apporté une contribution financière au fonctionnement global de l'organisation. Ainsi, le Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries, le Centre de services scolaire Vallée-des-Tisserands, la Commission scolaire New-Frontiers et le Collège de Valleyfield ont réitéré leur appui financier.



Dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) en lien avec le financement de L'Alliance pour la solidarité de la Montérégie, Concertation Horizon a signé une entente de partenariat avec la Table de concertation régionale de la Montérégie afin d'assurer le déploiement des travaux de l'Alliance pour le territoire de l'ouest de la Montérégie.



LA REPRÉSENTATION AU SEIN DE CONSEILS D'ADMINISTRATION ET DE COMITÉS EXTERNES

La direction générale de Concertation Horizon a siégé au cours de la dernière année au:

- Conseil d'administration du Réseau québécois de développement social (RQDS);
- Groupe de discussion de Communagir permettant d'initier la préparation d'une 2e édition de l'Espace interterritorial selon les initiatives soutenues par la Fondation Lucie et André Chagnon;
- Comité de pilotage pour la création du laboratoire d'innovation sociale mis en place par le Pôle d'économie sociale Vallée-du-Haut-Saint-Laurent.

A hand holding a megaphone against a dark background with white chalk lines. The megaphone is white with a red handle. The background is dark with several white chalk lines drawn on it, suggesting a road or a path. The text is centered in a white horizontal band.

**COMMUNICATIONS ET CIRCULATION
DE L'INFORMATION**

Au cours de la dernière année, Concertation Horizon a réalisé plusieurs activités de communication et a aussi contribué au débat public sur plusieurs sujets.

- Assemblée de fondation de Concertation Horizon;
- Lettre ouverte sur la santé mentale des jeunes : Ensemble, prenons soin de nos jeunes!;
- Invitation à la mobilisation : Pour que les organismes en santé mentale de la Montérégie-Ouest s'invitent aux consultations des travaux du Plan d'action interministériel en santé mentale;
- Un premier Rendez-vous de la Réussite éducative et sociale en ligne très apprécié!;
- Un succès pour le deuxième Rendez-vous virtuel sur la Réussite éducative et sociale!;
- Financement de quatre projets visant à lutter contre la pauvreté dans l'ouest de la Montérégie;
- Nomination d'une nouvelle direction générale

COMMUNIQUÉS

COUVERTURE MÉDIATIQUE 2020



INCORPORATION CH-FM1033



FINANCEMENT PROJETS- VOIX RÉGIONALE



FINANCEMENT- COUP D'OEIL



INCORPORATION- INFO SUROIT



LETTRE OUVERTE- LE REFLET



LETTRE OUVERTE-MÉTRO



Ce bulletin souhaite vous informer des discussions et décisions du conseil d'administration de Concertation Horizon concernant les dossiers et événements en cours et à venir.



NOMINATION DE MONSIEUR FIMBA TANKOANO AU POSTE DE DIRECTEUR GÉNÉRAL

Monsieur Christian Ouellet, président de Concertation Horizon, est heureux d'annoncer la nomination de monsieur Fimba Tankoano à titre de directeur général. Détenteur d'un MBA conseil en management, Monsieur Tankoano a œuvré en développement social et communautaire au cours des 15 dernières années autant au Québec qu'à l'international.

[Lire le communiqué de presse](#)

Une infolettre intitulée « Nouvelles du CA » a été créée en octobre 2020 et est envoyée aux 105 membres inscrits par l'application Mailchimp à la suite de chaque rencontre du Conseil d'administration.

Le 22 octobre 2020, la première infolettre a été envoyée et 46 personnes ont ouvert le courriel. Le document le plus lu a été le communiqué de presse annonçant la nomination du nouveau Directeur général.

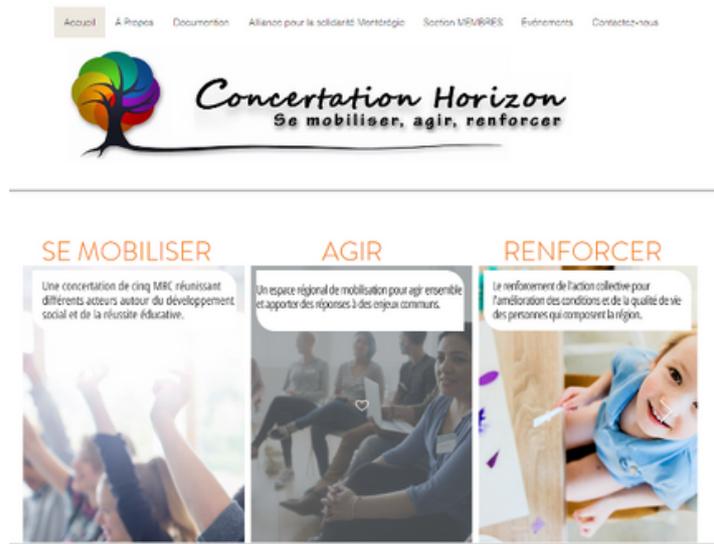
INFOLETTRES

SITE INTERNET

En attendant la refonte du site Internet de Concertation Horizon prévu pour début janvier 2021, le site actuel a été actualisé afin d'ajouter une section actualités/événements et une section pour les membres.

Parallèlement un nouveau site Internet a été créé afin de faire connaître les travaux de l'Alliance pour la solidarité de la Montérégie-Territoires de l'Ouest. Il est hébergé en sous-page de l'actuel site de Concertation Horizon.

Le site de Concertation Horizon a généré 487 visites au cours des 3 derniers mois pour une moyenne de 3,54 minutes par visite.



La page Facebook de Concertation Horizon a été créée le 29 octobre 2020. Depuis, 16 publications ont été générées dont deux mises de l'avant :

- La publication RV réussite éducative avec Égide Royer a rejoint 2959 personnes et généré 30 interactions;
- La publication Ensemble, prenons soin de nos jeunes a rejoint 2282 personnes et générée 68 interactions;

La page Facebook est suivie par 114 abonnés au 31 décembre 2020.

RÉSEAUX SOCIAUX

ANNEXES



ORGANISATION/SECTEUR

REPRÉSENTANT.E

AVEC DROIT DE VOTE

MRC BEAUHARNOIS-SALABERRY

MAUDE LABERGE
PRÉFÈTE

MRC HAUT-SAINT-LAURENT

LOUISE LEBRUN
PRÉFÈTE

MRC JARDINS-DE-NAPIERVILLE

SYLVIE GAGNON-BRETON
PRÉFÈTE SUPPLÉANTE

MRC ROUSSILLON

CHRISTIAN OUELLETTE
PRÉFET

MRC VAUDREUIL-SOULANGES

YVAN CARDINAL
PRÉFET SUPPLÉANTDIRECTION DES PROGRAMMES JEUNESSE
ET DES ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE
(REPRÉSENTANT DE LA SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX)DOMINIQUE PILON
DIRECTEURCENTRE TERRITORIAL DE L'OUEST-SERVICE QUÉBEC
MONTÉRÉGIE (REPRÉSENTANT SECTEUR
EMPLOYABILITÉ)MAGALI DEMAY
DIRECTRICECDC DU HAUT-SAINT-LAURENT (REPRÉSENTANT
COMMUNAUTAIRE)RÉMI PELLETIER
COORDONNATEURCENTRE SERVICES SCOLAIRE DE LA VALLÉE DES
TISSERANDS (REPRÉSENTANT SECTEUR
ÉDUCATION-SCOLAIRE)MARC GIRARD
DIRECTEUR GÉNÉRALCOLLÈGE DE VALLEYFIELD (REPRÉSENTANT ÉDUCATION
VOLET ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR)MARC RÉMILLARD
DIRECTEUR GÉNÉRALDIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE DU CISSS DE LA
MONTÉRÉGIE-CENTRE (REPRÉSENTANT SANTÉ PUBLIQUE)DAVID-MARTIN MILLOT
MÉDECIN SPÉCIALISTE EN SANTÉ PUBLIQUE ET MÉDECINE
PRÉVENTIVE

ORGANISATION/SECTEUR**REPRÉSENTANT.E****SANS DROIT DE VOTE****MRC BEAUHARNOIS-SALABERRY****LINDA PHANEUF
DIRECTRICE GÉNÉRALE ET SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE****MRC HAUT-SAINT-LAURENT****LAURENT LAMPRON
DIRECTEUR GÉNÉRAL****MRC JARDINS-DE-NAPIERVILLE****RÉMI RAYMOND
DIRECTEUR GÉNÉRAL****MRC ROUSSILLON****GILLES MARCOUX
DIRECTEUR GÉNÉRAL ET SECRÉTAIRE-TRÉSORIER****MRC VAUDREUIL-SOULANGES****SIMON BELLEMARE
DIRECTEUR ADJOINT**

TABLE DES PARTENAIRES

ANNEXE 2

SECTEUR MUNICIPAL

REPRÉSENTANT.E

1 REPRÉSENTANT DE LA MRC BEAUHARNOIS-SALABERRY (AGENT DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT SOCIAL)

EDITH GARIÉPY

1 REPRÉSENTANT DE LA MRC HAUT-SAINT-LAURENT (AGENT DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT SOCIAL)

JULIE CHARBONNEAU

1 REPRÉSENTANT DE LA MRC JARDINS-DE-NAPIERVILLE (AGENT DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT SOCIAL)

SONIA DUMAIS

1 REPRÉSENTANT DE LA MRC VAUDREUIL-SOULANGES (AGENT DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT SOCIAL)

SÉBASTIEN LEGROS

SECTEUR DE L'ÉDUCATION

REPRÉSENTANT.E

1 REPRÉSENTANT DU CENTRE DES SERVICES SCOLAIRE DES GRANDES-SEIGNEURIES

NATHALIE GUIMONT

1 REPRÉSENTANT DU CENTRE DES SERVICES SCOLAIRE VALLÉE-DES-TISSERANDS

CHRISTIAN DUVAL

1 REPRÉSENTANT DE LA COMMISSION SCOLAIRE NEW FRONTIERS

CHUCK HALLIDAY

1 REPRÉSENTANT DU COLLÈGE DE VALLEYFIELD

ANN QUESNEL

SECTEUR DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

REPRÉSENTANT.E

1 REPRÉSENTANT DU CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST

GUY FRANCOEUR

1 REPRÉSENTANT DE LA DIRECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE

DIANE MARTEL

SECTEUR COMMUNAUTAIRE

REPRÉSENTANT.E

1 REPRÉSENTANT DES CORPORATIONS DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

VIRGINIE BERNIER

SECTEUR DE L'EMPLOI

REPRÉSENTANT.E

1 REPRÉSENTANT DES BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC DE LA MONTÉRÉGIE

STEEVE GAUTHIER

AUTRES EXPERTISES

REPRÉSENTANT.E

ALLIANCE POUR LA SOLIDARITÉ

VALÉRIE VIVIER

1 REPRÉSENTANT DES CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI

MICHELLE LAZURE

1 REPRÉSENTANT DE CENTRAIDE SUD-OUEST

COLETTE CUMMINGS

1 REPRÉSENTANT DE CENTRAIDE GRAND- MONTRÉAL

MARIE-JOSÉE FRÉCHETTE (OBSERVATRICE)

1 REPRÉSENTANT DU DOSSIER DES PERSONNES HANDICAPÉES

GILLES TARDIF

1 REPRÉSENTANT DU DOSSIER ÉGALITÉ

LINDA CREVIER

1 REPRÉSENTANT DU DOSSIER IMMIGRATION

LUC GAUTHIER

PÔLE ÉCONOMIE SOCIALE VALLÉE DU HAUT-SAINT-LAURENT

OLIVIER DOYLE

COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE MONTÉRÉGIE OUEST COMMUNITY NETWORK

PAULINE WIEDOW

COMITÉ LOGEMENT

STÉPHANE MOREAU

ANNEXE 3



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Objectif général : Soutenir les acteurs terrain afin de stimuler le développement de projets collectifs et structurants favorisant la sécurité alimentaire pour l'ouest de la Montérégie

Moyens (actions, activités)

- Diffuser de l'information sur les meilleures pratiques et les pratiques innovantes en sécurité alimentaire;
- Faciliter la mise en place de projets en co-construction;
- Tenir un événement annuel qui rassemble les ressources dédiées en sécurité alimentaire;
- Diffuser la liste des opportunités de financement en sécurité alimentaire;
- Faire connaître les enjeux de financement communs, notamment l'acquisition d'immobilisation (entreposage, réfrigération, lieux de transformations, lieux de distribution, transport);
- Resserrer les liens et améliorer les communications avec les projets collectifs du territoire afin de rester à l'affût des développements et augmenter les références.

Objectif spécifique 1 :

Soutenir les acteurs terrain en sécurité alimentaire.

RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET SOCIALE

Objectif général : Soutenir le déploiement et l'arrimage des projets ou des initiatives favorisant la réussite éducative et sociale pour l'ouest de la Montérégie

Moyens (actions, activités)

- Soutenir le déploiement de la campagne nationale pour l'ouest de la Montérégie et assurer la diffusion des rubans de persévérance scolaires (commande de matériel et diffusion régionale OM);
- Développer des liens avec les réseaux existants afin de soutenir le développement d'initiative en conciliation-études-travail.

Objectif spécifique 1 :

Contribuer au rayonnement de la persévérance scolaire.

Moyens (actions, activités)

- Présenter les projets (web ou présentiel) et les initiatives développées dans les 5 territoires de MRC pour augmenter la connaissance et le partage d'expertise;
- Assurer la continuité et la complémentarité des projets et éviter les coupures de services et d'activités liées au financement (initiatives en lecture);
- Interpeller et collaborer avec l'IRCM pour le développement et le soutien des projets pour l'ouest de la Montérégie;
- Soutenir le développement d'approches collaboratives afin d'améliorer les conditions de réussite éducative et sociale des jeunes 0-25 ans les plus vulnérable dans les transitions déterminantes (CPE-Maternelle / Primaire-Secondaire / Secondaire-Collégial).

Objectif spécifique 2 :

Soutenir des actions intersectorielles entre les acteurs de la communauté et les milieux éducatifs.

Moyens (actions, activités)

- Recenser les initiatives connues et rassembler les acteurs concernés pour identifier les initiatives structurantes et inspirantes (post-COVID, immigration, CFT, notions réussite sociale, lecture, engagement et sentiment d'appartenance).

Objectif spécifique 3 :

Soutenir les familles.

TRANSPORT COLLECTIF ET ABORDABLE

Objectif général : Tenir une veille en matière de transport collectif et abordable pour l'ouest de la Montérégie.

Moyens (actions, activités)

- Tenir une rencontre annuelle de mise en commun pour faire le point sur le dossier de transport dans les 5 MRC;
- Tenir une veille afin d'identifier et faire connaître des initiatives innovantes en matière de transport collectif et abordable.

Objectif spécifique 1 :

Partager une compréhension des enjeux portés dans les 5 MRC en matière de transport.

LOGEMENT SOCIAL ET ABORDABLE

Objectif général : Faciliter l'accès aux ressources en matière de logement social et abordable pour l'ouest de la Montérégie.

Moyens (actions, activités)

- Participer à des activités qui rassemblent des intervenants en matière de logements sociaux et abordables dans la Montérégie;
- Soutenir les milieux dans les démarches de partage des enjeux en logement social et abordable avec des décideurs sur les territoires de MRC.

Objectif spécifique 1 :

Assurer un rôle de liaison et de référence.

Moyens (actions, activités)

- Rassembler des intervenants et de la documentation sur le site web (documents de références et des outils) permettant d'augmenter la capacité d'agir sur le logement social et abordable;
- Faire connaître différentes formes d'initiatives, d'études et de réponses issues de mobilisation citoyenne (inspirer le développement d'idées novatrices);
- Soutenir la diffusion d'opportunités de financement en lien avec les enjeux de logements social et abordable.

Objectif spécifique 2 :

Tenir une veille sur l'actualité et les opportunités de financement.

RÉDUCTION DES INÉGALITÉS SOCIALES ET ÉCONOMIQUES

Objectif général : Favoriser la mise en place d'approches et d'outils ayant un impact sur la réduction des inégalités sociales et économiques.

Moyens (actions, activités)

- Développer des liens avec les communautés autochtones du territoire;
- Offrir des moments d'échanges et de partages pour les organisations qui planifient et soutiennent l'intégration de nouveaux arrivants, des personnes issues de l'immigration, des personnes isolées ou exclues, parents éloignés des structures sociales;
- Présenter différentes approches (ex. REFLEX-ISS, ADS+) et accompagner l'utilisation des outils dans les milieux intéressés ou avec les projets volontaires;
- Documenter et identifier différentes pistes d'actions permettant d'agir de façon significative et collective sur les enjeux : sécurité alimentaire, réussite éducative et sociale, logement social et abordable, transports collectifs.

Objectif spécifique 1 :

Soutenir les milieux pour agir sur la réduction des inégalités sociales et économiques et mieux comprendre les écarts dans les enjeux portés par Concertation Horizon

ANNEXE 3 (SUITE)

RENFORCEMENT DE L'ACTION COLLECTIVE ET SOUTIEN AUX ACTEURS COMMUNAUTAIRES

Objectif général : Soutenir et renforcer les processus de collaboration et de mobilisation des différents acteurs de l'ouest de la Montérégie.

Objectif spécifique 1 :

Outiller et soutenir les organismes du milieu en matière d'autonomisation des différentes clientèles.

Moyens (actions, activités)

- Faire connaître les bons coups émergents par les différentes instances;
- Partager des visions et des outils pour accompagner les processus de mobilisation visant le développement d'initiatives citoyennes.

Objectif spécifique 2:

Outiller et soutenir les projets en partenariat en matière de pratiques et d'approches collaboratives (partenariat, co-construction, collaboration intersectorielle...).

Moyens (actions, activités)

- Proposer des ressources pour l'accompagnement de promoteurs de projets et des projets en partenariat sur l'ensemble du territoire;
- Rendre accessibles les différents outils, formations, programmes ou concours visant à renforcer le rayonnement et les possibilités de financement.

ACCESSIBILITÉ DES SERVICES

Objectif général : Augmenter l'accessibilité des services dans l'ouest de la Montérégie.

Objectif spécifique 1 :

Mobiliser les milieux sur les défis que représentent la mise en place des services de proximité.

Moyens (actions, activités)

- Promouvoir les différentes formes d'aménagement non physique (ex. plage horaire, présence de halte-garderie ou coin enfants, accès à la connaissance informatique, prévoir des participations virtuelles...) lors d'une rencontre de partenaires;
- Faire connaître des exemples où il y a partage de ressources (ex. partage de locaux municipal et scolaire);
- Faire connaître les ressources permettant l'adaptation des communications (par exemple patrimoine canada peut financier pour la traduction (ang./fr.), Montérégie Ouest Community network, visuel intuitif, accès à des interprètes ou des traducteurs);
- Outiller les partenaires sur les différents profils socio-économiques pour renforcer le rôle d'agent multiplicateur (écoles, municipalités, équipes de direction, élu.e.s, etc.) et veiller à y intégrer les différents enjeux de dévitalisation, des déserts alimentaires, des services de santé.

